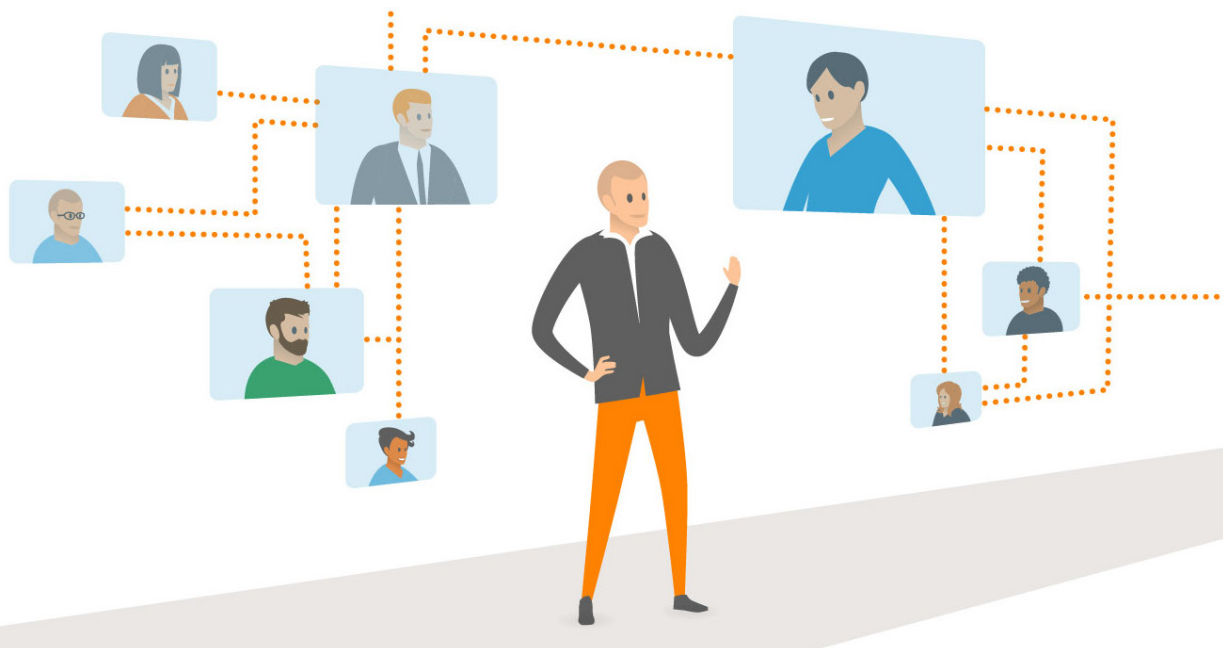


Effectief communiceren én samenwerken met Detron 365 UC - customized



Bellen en gebeld worden. Gesprekken overdragen, dempen en weer inschakelen. Met alle denkbare functionaliteit van je traditionele telefooncentrale. Maar ook beter samenwerken in Teams met chat, video, content-deling en samenwerken in documenten. Dát is communiceren en samenwerken van nu. En het mooie is: met Detron 365 Unified Communications (UC) - een Microsoft based cloud-communicatieoplossing - doe je dit allemaal zonder dure apparatuur en beheer!

Detron 365 UC is afgestemd op het Microsoft FastTrack, partner cloud voice offer guidance programma. Dit is een gestandaardiseerde praktische aanpak bestaande uit drie fases; envision, onboard en drive value teneinde Microsoft 365 inclusief Skype for Business en Microsoft Teams succesvol te implementeren in jouw organisatie.

Detron 365 UC- customized

Een hybride oplossing bestaande uit Microsoft 365 inclusief Skype for Business Online en Skype for Business on-premises. Speciaal voor organisaties vanaf 250 werkplekken die gefaseerd willen overstappen omdat bijvoorbeeld de bestaande telefonie-omgeving niet (volledig) gemigreerd kan worden en wel beter willen samenwerken met Microsoft Teams en Skype for Business inclusief chat, video, content-deling en samenwerken in documenten. Integratie van applicaties zoals contact center, CRM en servicemanagement-tooling is mogelijk.

Waarom kies je voor Detron?

Kies je voor Microsoft based communication-oplossingen, dan wil je zeker zijn van een perfecte implementatie. Die optimaal samenwerken met aanwezige of nieuwe oplossingen, zoals bijvoorbeeld onze cloud-services of managed service voor endpoints In Control of je bestaande telefooncentrale. Wij nemen de regie en begeleiden je stap voor stap bij deze gehele of gedeeltelijke transitie op basis van het Microsoft FastTrack programma. Detron 365 UC-basis is uit te breiden met alle Detron [cloud-services](#) waaronder [In Control](#).

Daarom Detron

- Uitgebreide kennis van en jarenlange ervaring met IT en telecom
- Detron is Skype for Business-marktleider binnen de publieke sector (18.000 seats)
- De specialist in integratie van telefonie op de werkplek
- De specialist in integratie van Skype for Business met contact center applicaties, CRM pakketten en servicemanagement-tooling
- Gold partner IT en Communications van Microsoft en Microsoft Tier 1 CSP partner
- Vertrekpunt van iedere samenwerking is de ICT roadmap die we samen met jou maken
- De gebruiker staat bovenaan de prioriteitenlijst, in ICT-termen ook wel XLA genoemd

- Detron biedt een ergonomiescan van de werkplek voor medewerkers
- Detron heeft focus op de werkplek, connectivity, security en infrastructures (cloud, on-premises en hybride)
- Detron creëert innovatieve IT en telecom oplossingen op basis van proven technology

Zo helpt Detron je

Met Detron 365 UC werken organisaties efficiënt samen en communiceren met Microsoft 365 en Skype for Business Online. Met onze uitgebreide kennis van zowel IT als telecom, zijn wij in staat je te helpen met al je communicatie- en samenwerkingsvraagstukken. Op basis van het Microsoft FastTrack- partner cloud voice offer guidance-programma, een gestandaardiseerde praktische aanpak in drie fases, begeleiden wij je bij een succesvolle implementatie van Microsoft 365 inclusief Skype for Business en Teams. De drie fases - envision, onboard en drive value – zijn de borging dat jouw gehele traject is besproken van succescriteria tot adoptie van de oplossing.

(zie FastTrack tabel op de volgende pagina)

Meer weten?

Neem eens contact op met onze consultant

Ronald Magendans.

Bel hem via **088 44 60 000** of stuur hem een mail via ronald.magendans@detron.nl

Zo helpt Detron je – FastTrack tabel

Fase	Resultaat	Acties
envision	Doelbepalen van migratie Skype for Business, Teams en/of Office 365	Workshop value add Office 365, Team en/of Skype for Business
	Huidige ICT omgeving in kaart gebracht	Inventarisatie huidige ICT omgeving
	Functionele eisen, wensen en scope bepaald	Inventarisatie functionele eisen, wensen en scope
	Rapportage Skype for Business readiness scan gereed	Teams en Skype for Business netwerk assessment-scan
	Adoptie strategie en trainingsbehoefte per persona in kaart gebracht	Adoptie strategie workshop
	Functioneel en technisch ontwerp	Workshop functioneel en technisch ontwerp
	Plan van aanpak voor migratie	Workshop migratie op basis van used cases
	Vorbereidende fase	
on board	Overzicht van alle noodzakelijke informatie en geplande acties op maat voor een succesvolle roll-out	Projectcoördinatie & actielijst
		Set-up projectplan
		Set-up gedetailleerd ontwerp
		Set-up migratieplan
		Pre-installatie
		Set-up test en actieplan
	Realisatie fase	
	Alle gebruikers zijn geïnformeerd en getraind. KPI's zijn ingericht. Pilot is succesvol afgerond, UAT testen, gebruikers gemigreerd naar nieuwe omgeving en nieuwe modules zijn toegevoegd. Mensen en systeem zijn gereed voor in gebruikname.	Set-up as built documentatie en dossier afspraken en procedures
		Pilot afgerond gevolgd door roll-out
		Document test en acceptatieplan
Training en adoptie van eindgebruikers en support medewerkers		
Protocol van oplevering		
drive value	Onderhoud, support, servicemanagement, rapportage en adoptie	Standaard en corrigerend onderhoud
		Standaard servicemanagement
		Monitoring componenten - optioneel
		Strategisch en tactisch management
		Standaard helpdesk 1ste en 2e lijns
		Support 3e en 4e lijns
		Call management 3rd parties - optioneel
		Reporting as a service - optioneel
		SLA rapportage - optioneel
		Lifecycle adoptie - optioneel